



Vertriebs- und Kommunikationstraining für technische Mitarbeiter/-innen

[7signals]
business consultants

Kennen Sie folgende Situationen?

- Trotz ihrer fachlichen Kompetenz werden bestimmte Mitarbeiter/-innen nicht von Kunden gebucht.
- Ihre Mitarbeiter/-innen erhalten nach der ursprünglichen Projektdauer keine weiteren Aufträge.
- Sie erhalten über Ihre Berater zu wenig konkrete Angebotsanfragen der Kunden.
- Sie können mit den Informationen Ihrer Techniker/-innen kein konkretes Angebot erstellen.

Während eines Kundenprojektes sind Ihre technischen Mitarbeiter/-innen oft der erste Ansprechpartner und kommunizieren unter Umständen sogar mehr mit Ihren Kunden als der Vertrieb. Dieser tägliche, oft sehr enge Kundenkontakt ist für das Verkaufen von zusätzlichen Leistungen bei Bestandskunden **für Ihren zukünftigen Umsatz von essenzieller Bedeutung!**

Insbesondere technische Experten neigen oft dazu, sich in fachlichen Details zu verlieren und die wichtige Bedeutung des sensiblen Zusammenspiels von am Vertriebsprozess beteiligten Personen außer Acht zu lassen. Häufig wird diesem Personenkreis im Kundengespräch zwar profundes Fachwissen über Produkte und Geschäftsprozesse vermittelt, jedoch ohne hierbei einen konkreten Nutzen für den Kunden abzuleiten und neue Umsätze für Ihr Unternehmen vorzubereiten. **Hierdurch wird nicht nur die Möglichkeit auf neue Geschäftsabschlüsse verschenkt, sondern vor allem auch dem Wettbewerb Tür und Tor geöffnet.** Machen Sie Schluss damit!

Wir bieten Ihnen mit unserem **eintägigen Spezialtraining** an, die Kommunikationsfähigkeit Ihrer technischen Mitarbeiter/-innen zu verbessern. Unsere jahrelange Erfahrung im Vertrieb von erklärungsbedürftigen Produkten und Dienstleistungen im technischen Umfeld ermöglicht es uns, ein **Seminar mit sehr hohem Praxisbezug** zu gestalten und die notwendigen Fähigkeiten **zielgruppengerecht** zu vermitteln.

Unser Angebot

- Eintägige Gruppenschulung vor Ort (max. acht Teilnehmer)
- Inklusive Schulungsunterlagen in elektronischer Form
- Kosten: 899,- EUR (zzgl. MwSt. und Reisekosten nach Aufwand)

Auswahl der Themenschwerpunkte:

- Grundlagen der Kommunikation
Stichwort: „Man kann nicht nicht kommunizieren!“
- Unterschiedliche Persönlichkeitstypen
Mit wem arbeite ich im Projekt zusammen?
- Aktives Zuhören & Fragetechniken etablieren
Wie erhalte ich für mich wichtige Informationen?
- Sachverhalte klar und einfach darstellen
Wie argumentiere ich den Nutzen für den Kunden?
- Selbstbild vs. Fremdbild
Wie trete ich beim Kunden auf?
- Kommunikation mit dem Vertrieb
Warum ist dies so wichtig für unser Unternehmen?
- Nachfolgegeschäft erkennen und kommunizieren
Wie erhalte ich zusätzliche Projekte?
- Umgang mit Problemsituationen
Wie gehe ich vor und wen involviere ich?
- Integration in ein vorhandenes Projektteam
Was erwartet der Kunde von mir?

Die Inhalte der Schulungsmaßnahme werden vor Beginn individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt.

**Verbessern Sie die Kommunikation
Ihrer Mitarbeiter jetzt
und buchen Sie unser Spezialtraining
für nur 899,- EUR!**